



ACTIVIDADES para establecer CPA y facilitar la indagación y la reflexión



DIMENSIÓN DE COMUNICACIÓN

El poder de las preguntas para superar malentendidos y
estimular la reflexión

LeaFaP

Leading and Facilitating Professional Learning Communities
in Schools towards an Inquiry-based and Reflective Practice
KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education

Dimensión de Comunicación	
1. Foco de la actividad	Uso del lenguaje para evitar malentendidos y fomentar la reflexión (I): Preguntas de aclaración y de indagación
2. Duración	120-135 minutos (dependiendo del número de participantes en la CPA)
3. Experiencia previa en la CPA	Primeras etapas del establecimiento de la CPA.
4. Objetivos de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelar y animar a los participantes a utilizar preguntas de aclaración y de indagación. ✓ Guiar a los participantes de la CPA en una indagación reflexiva relacionada con sus prácticas y/o observaciones. ✓ Implicar al grupo en meta-conversaciones para reflexionar sobre los procesos comunicativos dentro de la CPA y mejorarlos. ✓ Fomentar el compromiso con el aprendizaje autodirigido y la mejora continua. ✓ Promover la apertura a la retroalimentación y la mejora continua de las prácticas comunicativas.
5. Descripción de la actividad	<p>Introducción:</p> <p>El facilitador o la facilitadora (F) da la bienvenida al grupo y anuncia el foco del encuentro: animar a los miembros de la CPA a comunicarse de forma eficaz y a reflexionar en profundidad sobre las prácticas profesionales que han implementado u observado, con la ayuda de preguntas. F explica la diferencia entre los intercambios superficiales –conversaciones breves y poco profundas sobre prácticas docentes– y el diálogo respetuoso y reflexivo, cuyo objetivo es abordar información poco clara o incompleta y fomentar un pensamiento más profundo.</p> <p>Fase 1:</p> <p>F invita a una persona participante a compartir los avances realizados en su Plan de Acción (PA) o a comentar alguna inquietud docente o profesional. Una vez que esta persona ha terminado de exponer, F anima al resto del grupo a formular preguntas que aclaren el mensaje, favorezcan la comprensión del significado que pretendía transmitir la persona que ha intervenido y la impulsen a reflexionar más a fondo sobre los temas planteados. Tras las preguntas, F retoma algunas de ellas para seguir fomentando la aclaración y la reflexión profunda (véase Recurso 1 con ejemplos de preguntas).</p> <p>Fase 2:</p> <p>F ofrece una breve explicación sobre el papel de las preguntas de aclaración y de indagación en la comunicación eficaz y el diálogo reflexivo dentro de una CPA (véase el Recurso 1 para una caracterización breve de ambos tipos de preguntas). A continuación, F reparte una copia del Recurso 1 a los miembros de la CPA, les da tiempo para leerla y aclara cualquier duda. Este recurso también puede compartirse con antelación para que las personas participantes la lean con calma y puedan identificar cuestiones que deseen comentar.</p> <p>Después, F invita al resto de participantes, uno por uno, a compartir avances en sus PA o a comentar alguna inquietud docente o profesional. Tras cada intervención, F anima al grupo a formular preguntas de aclaración y de indagación, procurando que todas las personas participen en el diálogo y que nadie acapare la conversación. F puede seguir modelando estos tipos de preguntas, especialmente después de las formuladas por el grupo.</p> <p>Fase 3:</p> <p>F presenta a las personas participantes de la CPA las preguntas incluidas en el Recurso 2, <i>Reflexión sobre el desarrollo de la CPA</i>, para llevar a cabo una discusión grupal centrada en avanzar hacia una comunicación eficaz y equitativa, y fomentar la reflexión en el seno de la CPA.</p> <p>Fase 4:</p> <p>F entrega a las personas participantes las preguntas del Recurso 3, <i>Reflexión sobre el propio aprendizaje</i>, para que puedan reflexionar sobre ellas al final de la reunión –si el tiempo lo permite– o de forma autónoma, por ejemplo en un diario de aprendizaje o documento similar.</p>



	<p>Cierre: F resume los principales aspectos tratados en el encuentro y las personas participantes acuerdan la fecha y lugar de la próxima reunión.</p>
6. Dimensiones de la CPA abordadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación ✓ Indagación y reflexión ✓ Construcción del aprendizaje y el conocimiento
7. Resultados de aprendizaje para las y los participantes	<p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Técnicas para facilitar un diálogo productivo. o Principios de comunicación eficaz, incluyendo la escucha activa y la comunicación asertiva. o Técnicas para fomentar la práctica reflexiva. <p>Destrezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Formular preguntas de sondeo que estimulen el pensamiento crítico. o Utilizar técnicas de interrogación para promover una reflexión más profunda. o Guiar a los participantes en procesos de indagación reflexiva relacionados con sus prácticas. <p>Actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Fomento de la exploración de creencias y concepciones previas y del pensamiento crítico. <p>Resultados de aprendizaje adicionales</p> <p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas y herramientas de autorreflexión para el desarrollo profesional. <p>Destrezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar autoevaluaciones y reflexiones para valorar la eficacia en la facilitación y el liderazgo. • Facilitar discusiones que garanticen la participación de todas las personas integrantes del grupo y que todas se sientan escuchadas. • Involucrar al grupo en meta-conversaciones para reflexionar y mejorar los procesos comunicativos. <p>Actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con el fomento de una cultura reflexiva. • Compromiso con el aprendizaje autodirigido y la mejora continua. • Apertura a la retroalimentación y a la mejora continua de las prácticas comunicativas.
8. Formato de actividad	Todo el grupo e individual
9. Materiales y herramientas	<p>Recurso 1. Preguntas de aclaración y de indagación: Caracterización, categorías y ejemplos</p> <p>Recurso 2. Reflexión sobre el Desarrollo de la CPA</p> <p>Recurso 3. Reflexión sobre el propio aprendizaje (para las personas participantes en la CPA)</p>
10. Espacio y preparación	<p>El lugar de reunión se organizará en forma de Π.</p> <p>Hacer copias de los Recursos 1, 2 y 3.</p>
11. Dimensiones de inclusión	<p>Diversidad dentro de una CPA: El facilitador o la facilitadora (F) debe asegurarse de que todos los miembros de la CPA presenten avances en su PA y que cada miembro formule preguntas de aclaración y de indagación a sus compañeros y compañeras. F facilita el proceso resumiendo los puntos en común alcanzados a través de la</p>



	reflexión y las discusiones, e identifica los temas que requieren una mayor exploración dentro del grupo.
12. Promoción de valores y prácticas democráticas	Se anima a todas las personas participantes a aportar sus ideas, opiniones y perspectivas. F se asegura de que estas contribuciones sean escuchadas activamente y consideradas, y de que cada participante tenga la oportunidad de hablar sin que ninguna voz domine, fomentando una participación equilibrada. Se promueve la toma de decisiones colectiva, enfocándose en las técnicas de cuestionamiento que se puedan priorizar para las reuniones futuras.
13. Adaptación para las CPA digitales	Los recursos pueden compartirse en formato digital a través de plataformas en línea como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet. Se puede utilizar una pizarra virtual como Padlet o Mural para recopilar impresiones en conjunción con el Recurso 3: Reflexión sobre el desarrollo de la CPA.
14. Referencias & fuentes sugeridas	Erasmus+ TePinTeach project (IO4 - Modules for developing communication strategies for effective PLC): https://www.tepinteach.eu/introduction-to-the-idea/
15. Apéndice	Sí



Recurso 1: Preguntas de aclaración y de indagación: Caracterización, categorías y ejemplos

Preguntas de aclaración

Las preguntas de aclaración tienen como objetivo asegurar la comprensión, evitar malentendidos y favorecer una comunicación respetuosa con lo que se pretende transmitir. Están diseñadas para solicitar explicaciones o detalles adicionales sobre información ambigua o incompleta. En una conversación, se emplean para confirmar que el oyente interpreta correctamente el mensaje, lo cual previene confusiones y facilita un diálogo más efectivo.

Categoría 1. Solicitud de confirmación de la comprensión

Este tipo de preguntas busca verificar si el oyente ha comprendido correctamente el mensaje del interlocutor. Ayudan a asegurar que no haya malentendidos y que ambas partes compartan una comprensión común del mensaje.

Ejemplos:

- *Has dicho que... ¿Lo he entendido bien? / ¿Lo he entendido correctamente?*
- *... ¿He resumido correctamente lo que has dicho?*
- *¿Te he entendido correctamente cuando has dicho que...?*
- *Si he entendido bien, ¿estás sugiriendo que...?*
- *Para que me quede claro, ¿estás diciendo que...?*

Categoría 2. Solicitud de elaboración

Una petición de elaboración es una solicitud para que el interlocutor amplíe o detalle más su respuesta o explicación sobre un tema.

Ejemplos:

- *Te has referido a...; ¿podría dar más detalles?*
- *¿Puedes darnos más información o detalles sobre...?*
- *¿Puedes ampliar [lo que acabas de decir]?*

Categoría 3. Solicitud de reformulación

Estas preguntas se centran en la comprensión de ideas, términos o conceptos utilizados por el hablante, con el fin de asegurar que se interpretan según su intención.

Ejemplos:

- *¿A qué te refieres cuando dices que...?*
- *¿Podría explicar lo que has querido decir con...?*
- *¿Puedes aclarar lo que querías decir cuando se refieres a...?*
- *¿Qué quieres decir exactamente con [término/concepto/idea específicos]?*



- *¿Puedes repetir lo que acabas de decir de otro modo para asegurarme de que lo he entendido bien?*

Categoría 4. Petición de ejemplos

Estas preguntas piden ejemplos concretos para aclarar las ideas y hacerlas más comprensibles.

Ejemplos:

- *¿Podría darme un ejemplo de lo que quieres decir con...?*
- *¿Puede poner un ejemplo de cómo [p. ej., la educación inclusiva mejora el ambiente escolar]?*

Preguntas de indagación

Las preguntas de indagación son preguntas abiertas diseñadas para fomentar una reflexión más profunda, exploración y clarificación de ideas, decisiones o experiencias. Sirven para obtener información más detallada, cuestionar suposiciones y fomentar el pensamiento crítico. En el ámbito escolar, las preguntas indagatorias pueden ayudar a los profesionales a reflexionar sobre sus prácticas, analizar los problemas subyacentes y generar ideas que pueden conducir a una mejora profesional y a una toma de decisiones más informada.

Categoría 1. Solicitud de introspección

Esta categoría abarca preguntas que persiguen que el interlocutor reflexione sobre experiencias personales, motivaciones y emociones relacionadas con la práctica docente. Fomentan el autoconocimiento y una introspección más profunda.

Ejemplos:

- *¿Cuál es/era tu intención con eso?*
- *¿Qué te ha hecho sentir especialmente orgulloso o.... (referencia a diferentes emociones)?*
- *¿Puedes explicar por qué te sientes/sentiste así?*
- *¿Qué crees que ha influido en tu opinión sobre el desarrollo de la clase?*
- *¿Qué revela tu afirmación/lo que has dicho/tu enfoque didáctico... sobre cómo concibes el aprendizaje, el bienestar del alumnado, etc.?*
- *¿Qué suposiciones estabas haciendo en esa situación (sobre el aprendizaje del alumnado, la gestión del aula, el aprendizaje profesional...)?*

Categoría 2. Solicitud de reflexión sobre la resolución de problemas y la toma de decisiones

En esta categoría se agrupan preguntas que estimulan el análisis de los retos, la identificación de las causas profundas y la exploración de soluciones. Anima a los miembros de la CPA a reflexionar sobre las decisiones que han tomado, examinar sus enfoques en torno a la resolución de problemas y a considerar posibles cambios.

Ejemplos:



- *¿Cuál crees que es la causa de este problema/situación?*
- *¿Qué tendrías que cambiar o hacer de forma diferente para conseguir lo que necesitas/pretendes?*
- *¿Cómo has llegado a esta conclusión/solución? ¿Has recogido algunas evidencias?*
- *¿Cómo has llegado a esa decisión?*
- *¿Cómo puedes obtener más información sobre el origen del problema y sobre si las acciones que propones son adecuadas?*
- *¿Qué crees que pasaría si intentaras un enfoque diferente?*
- *¿Puedes guiarnos a través de tu proceso de reflexión/toma de decisiones?*
- *La próxima vez, ¿qué puedes cambiar para mejorar el resultado?*

Categoría 3. Solicitud de reflexión sobre el impacto y los resultados

Esta categoría incluye preguntas sobre los resultados y efectos de las acciones emprendidas. Invita a los participantes de la CPA a reflexionar sobre los efectos de sus decisiones, ya sean esperados o inesperados, y a anticipar el impacto de futuras acciones.

Ejemplos:

- *¿Qué tipo de impacto crees que tiene/puede/tendrá esto?*
- *Si el resultado no ha sido el previsto, ¿qué ha fallado? ¿qué no habías previsto?*
- *¿Qué crees que ocurrirá?*
- *¿Cuál es tu mayor preocupación sobre el efecto de esta medida?*

Categoría 4. Solicitud de reflexión sobre el aprendizaje y la mejora

En esta categoría se agrupan preguntas sobre el aprendizaje y el desarrollo profesional permanentes. Fomentan la reflexión sobre los éxitos y los fracasos, la aplicación de las lecciones aprendidas y la exploración de formas de mejorar la práctica profesional.

Ejemplos:

- *¿Qué has aprendido de esta experiencia?*
- *¿Qué crees que debes hacer de forma diferente para mejorar?*
- *¿Por qué crees que funcionó bien (o no)?*
- *¿Cuál crees que fue la clave de que (no) funcionara bien lo que hiciste?*
- *¿Qué factores contribuyeron a que funcionara bien?*
- *¿Qué teorías (p. ej., del aprendizaje, del desarrollo cognitivo, afectivo, etc. de los estudiantes, de la dinámica de grupo) puedes utilizar para explicar y evaluar su éxito (o la falta de este)?*
- *¿Por qué cree que no funcionó?*
- *¿Qué factores crees que contribuyeron a que no funcionara como esperabas?*
- *¿Qué piensa hacer a continuación?*



Categoría 5. Solicitud de análisis comparativo

Las preguntas de esta categoría pretenden que se comparen situaciones o experiencias actuales con otras pasadas. Ayudan a los miembros de la CPA a contextualizar su práctica basándose en conocimientos previos e identificando patrones que puedan servir de base para acciones futuras.

Ejemplos:

- *¿A qué te recuerda esto? (¿experiencias docentes anteriores, experiencias como estudiante en la universidad, como observador/a o como estudiante en un centro escolar?)*
- *¿Qué similitudes y diferencias encuentras entre esta situación y experiencias anteriores?*
- *¿En qué se diferencian las respuestas del alumnado de esta clase de las de clases anteriores o de otros grupos? ¿Por qué crees que ha sido así?*
- *¿Qué similitudes y diferencias encuentras entre esta estrategia didáctica y otros métodos que hayas probado para temas similares?*
- *¿Qué diferencias has observado entre los resultados de esta sesión y otras similares que hayas impartido anteriormente? ¿Por qué crees que se han producido estas diferencias?*
- *¿Qué similitudes y diferencias observas entre los retos a los que te enfrentaste en esta lección y los de lecciones anteriores? ¿Por qué crees que estos retos persistieron o cambiaron?*
- *¿En qué se diferenció la comprensión del material por parte del alumnado de la observada en clases anteriores? ¿Por qué crees que se produjo esta diferencia?*
- *¿Cómo es la dinámica del aula en esta lección en comparación con otras ocasiones en las que has enseñado un material similar? ¿Qué ha cambiado esta vez o qué has hecho de forma diferente?*

Nota: Las categorías descritas arriba no son mutuamente excluyentes. La práctica profesional y la reflexión en el campo de la educación a menudo implican elementos que se superponen, por lo que ciertas preguntas pueden abordar múltiples aspectos de la experiencia, la toma de decisiones, el impacto, etc., de manera simultánea.



Recurso 2: Reflexión sobre el desarrollo de la CPA

Reflexión colectiva (el grupo de CPA) discute sus respuestas a las siguientes preguntas):

- ¿Hasta qué punto la CPA se utilizaron eficazmente preguntas de aclaración y de indagación?
- ¿De qué manera ayudaron las preguntas a comprender y analizar el progreso en el Plan de Acción compartido por los/as integrantes de la CPA?
- ¿Qué podemos mejorar respecto a nuestras técnicas de formulación de preguntas para futuras reuniones?
- ¿Cómo podemos mejorar nuestras técnicas de formulación de preguntas para futuras reuniones?



Recurso 3: Reflexión sobre el propio aprendizaje (para participantes en la CPA)

Reflexión individual: Tómate tu tiempo para responder a las siguientes preguntas.

- ¿Qué aprendiste de las preguntas de aclaración y de indagación utilizadas hoy?
- ¿Qué te ayudó en este aprendizaje y cómo?



Actividades para capacitar a las CPA y facilitar la reflexión y la indagación

Leafap

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Co-funded by
the European Union

Erasmus+

Enriching lives, opening minds.

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.