



AKTIVITÄTEN zur Entwicklung von PLGs und zur Förderung einer fragend-forschenden und reflexiven Haltung



DIMENSION KOMMUNIKATION

The power of questions: Navigating misunderstandings and
sparking insight

LeaFaP

Leading and Facilitating Professional Learning Communities
in Schools towards an Inquiry-based and Reflective Practice
KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education

Dimension Kommunikation

1. Fokus der Aktivität	Der Gebrauch von Sprache und sprachlichen Mitteln zur Vermeidung von Missverständnissen und zur Förderung der Reflexion (I): Klärende und vertiefende Fragen
2. Dauer	120-135 Minuten (abhängig von der Anzahl der Teilnehmenden der PLG)
3. Vorausgegangene Erfahrungen	Anfangsstadium der PLG-Gründung
4. Ziele der Aktivität	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Den Teilnehmenden die Nutzung klärender und vertiefender Fragen demonstrieren und sie zur Nutzung ermutigen. ✓ Die Teilnehmenden der PLG beim Reflektieren ihrer Vorgehensweisen und/oder Beobachtungen anleiten. ✓ Die Gruppe zu Konversationen auf der Meta-Ebene anregen, um Kommunikationsprozesse innerhalb der PLG zu reflektieren und zu verbessern. ✓ Engagement für selbstbestimmtes Lernen und kontinuierliche Verbesserung fördern. ✓ Förderung von Offenheit gegenüber Feedback und ständiger Verbesserung der Kommunikation.
5. Beschreibung der Aktivität	<p>Hinweis: Diese Aktivität ist die erste von zwei Aktivitäten. Im Optimalfall sollten diese nacheinander durchgeführt werden. "Sprachliche Mittel zur Vermeidung von Missverständnissen und zur Förderung der Reflexion (II): Klärende und vertiefende Fragen"(Activity 9_Inquiry and reflection).</p> <p>Einleitung:</p> <p>Der Moderator/die Moderation (F) heißt die Gruppe willkommen und kündigt den Schwerpunkt der Sitzung an: Die PLG-Mitglieder dazu zu ermutigen, mit Hilfe von Fragen effektiv zu kommunizieren und tiefgehend über die selbst umgesetzten oder beobachteten beruflichen Vorgehensweisen zu reflektieren. F erklärt den Unterschied zwischen oberflächlichem Austausch- kurzen Gesprächen über Lehrpraktiken mit wenig Tiefe- und einem respektvollen, reflektierten Dialog dessen Ziel es ist, unklare oder unvollständige Informationen zu adressieren und gezielteres Nachfragen zu fördern.</p> <p>Phase 1:</p> <p>F bittet einen der Teilnehmenden, den aktuellen Stand (Update) und den eigenen Fortschritt zu dem Aktionsplan (AP) zu teilen oder einen Kommentar zu einem pädagogischen/beruflichen Anliegen abzugeben. Sobald ein:e Teilnehmer:in fertig ist, ermutigt F die anderen Gruppenmitglieder, Rückfragen zu stellen, um die von der sprechenden Person dahinterliegende Bedeutung besser zu verstehen und den/die Sprecher:in dazu anzuregen, tiefgehend über das Thema nachzudenken. Nachdem Fragen gestellt wurden, wird mit Hilfe dieser erläutert und tiefer reflektiert. (Siehe Tool 1 mit Beispielfragen)</p> <p>Phase 2:</p> <p>F erklärt kurz, welche Rolle klärende und vertiefende Fragen bei effektiver Kommunikation und reflektierendem Dialog innerhalb einer PLG spielen (Siehe Tool 1 für eine kurze Charakterisierung beider Fragetypen). Danach verteilt F eine Kopie von Tool 1 an alle PLG-Teilnehmer:innen, gibt ihnen Zeit zu lesen und hilft bei Fragen. Dieses Tool kann den PLG-Teilnehmer:innen auch schon vor der Aktivität zur Verfügung gestellt werden, damit diese ausreichend Zeit zum Lesen haben und sich dazu Rückfragen überlegen können. Als nächstes bittet F die anderen Teilnehmenden, nacheinander ihre Updates bezüglich ihrer Fortschritte mit dem AP oder weitere pädagogische/berufliche Anliegen zu teilen. Nachdem alle Teilnehmenden ein Update gegeben haben, ermutigt F die Gruppe, Rückfragen und vertiefende Fragen zu stellen. F stellt sicher, dass alle PLG-Mitglieder sich in die Diskussion einbringen und keine Einzelperson den Dialog dominiert. F macht diese Art der Fragestellung außerdem weiter vor, besonders nachdem Teilnehmende ihre Fragen gestellt haben.</p>



AKTIVITÄTEN zur Entwicklung von PLGs und zur Förderung einer fragend-forschenden und reflexiven Haltung

	<p>Phase 3: F stellt den PLG-Teilnehmenden die Fragen aus Tool 2 ‚Reflexion von PLG Entwicklung‘ zur Verbesserung effektiver und fairer Kommunikation und Förderung von Reflexion innerhalb der PLG für die Gruppendiskussion zur Verfügung.</p> <p>Phase 4: F stellt den PLG-Teilnehmenden die Fragen aus Tool 3 ‚Reflexion des eigenen Lernens‘ zur Verfügung, damit sie entweder am Ende des PLG-Treffens oder - wenn genug Zeit ist- in ihrem eigenen Tempo in einem Lerntagebuch oder ähnlichem reflektieren können.</p>
6. PLG-Dimensionen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kommunikationsdimension ✓ Untersuchung und Reflexion
7. Lernergebnisse für die Teilnehmenden	<p>Wissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Techniken für einen produktiven Dialog. o Prinzipien effektiver Kommunikation, inklusive aktivem Zuhören und selbstbewusster Kommunikation. o Techniken zur Förderung reflektierter Praxis. <p>Fähigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Vertiefende Fragen stellen, um kritisches Denken anzuregen. o Fragetechniken, um vertieftes Nachfragen zu fördern. o Die Mitglieder anleiten, ihre Praktiken zu reflektieren. <p>Haltungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ermutigung, Annahmen zu hinterfragen und kritisch zu denken. <p>Weitere Lernergebnisse</p> <p>Wissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Techniken zur Selbstreflexion und Werkzeuge für professionelle Entwicklung. <p>Skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Selbsteinschätzung und Reflexion zur Evaluation der Wirksamkeit von Moderation und Führung. o Diskussionen leiten, bei denen alle Mitglieder etwas beitragen können und sich gehört fühlen. o Unterhaltungen auf der Meta-Ebene führen, um Kommunikationsprozesse zu reflektieren und zu verbessern. <p>Haltungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Engagement für das Fördern einer reflektierenden Kultur. o Engagement für selbstbestimmtes Lernen und kontinuierliche Verbesserung. o Offenheit gegenüber Feedback und kontinuierlicher Verbesserung der Kommunikationspraktik.
8. Aktivitätsformat	Ganze Gruppe und individuell
9. Materialien und Tools	<p>Tool 1. Klärende und vertiefende Fragen: Charakterisierung, Kategorien und Beispiele</p> <p>Tool 2. Reflexion der PLG Entwicklung</p> <p>Tool 3. Reflexion des eigenen Lernens (für PLG-Teilnehmende)</p>



AKTIVITÄTEN zur Entwicklung von PLGs und zur Förderung einer fragend-forschenden und reflexiven Haltung

10. Raum & Vorbereitung	Raum wird in Π Form ausgerichtet. Tools 1, 2, und 3 kopieren
11. Dimensionen von Inklusion	Diversität innerhalb der PLG: F stellt sicher, dass alle PLG-Mitglieder ihre Fortschritte mit ihrem AP präsentieren und dass jedes Mitglied den anderen klärende und vertiefende Fragen stellt. F erleichtert dies durch das Zusammenfassen von geteilten Ansichten, die durch die Reflexion und Diskussion erreicht wurden und identifiziert Fragen, die in der Gruppe weiter erkundet werden könnten.
12. Förderung demokratischer Werte und Praktiken	Alle Teilnehmenden werden ermutigt, ihre Ideen, Meinungen und Perspektiven beizutragen. F stellt sicher, dass alle Beiträge aktiv gehört und berücksichtigt werden und, dass alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben, zu Wort zu kommen, ohne dass eine Einzelperson dominiert. Gemeinsame Entscheidungsfindung wird durch den Fokus auf Fragetechniken gefördert, die in folgenden PLG-Treffen priorisiert werden können.
13. Übertragung auf digitale PLGs	Tools können auf online Plattformen wie Zoom, Microsoft Teams oder Google Meet geteilt werden. Ein online Whiteboard wie Padlet oder Mural kann für das Sammeln von Eindrücken mit Tool 3 'Reflexion von PLG Entwicklung' genutzt werden.
14. Referenzen & empfohlene Quellen	Erasmus+ TePinTeach project (IO4 - Modules for developing communication strategies for effective PLC): https://www.tepinteach.eu/introduction-to-the-idea/
15. Anhang	Ja

ANHANG

Tool 1: Klärende und vertiefende Fragen: Charakterisierung, Kategorien und Beispiele

Klärende Fragen

Klärende Fragen sind Nachfragen, die das Verständnis sicherstellen und Missverständnissen entgegenwirken sollen. Ihr Ziel ist es, missverständliche oder unvollständige Informationen durch das Fragen nach einer Erklärung oder mehr Details klarzustellen. Solche Fragen werden oft in Unterhaltungen verwendet, um sicher zu stellen, dass der/die Zuhörer:in korrekt interpretiert hat, was die andere Seite zu kommunizieren versucht, und so Missverständnissen vorzubeugen und den Dialog effektiver zu gestalten.

Kategorie 1. Bitte um Rückmeldung zum Verständnis

Diese Fragen dienen dazu, weitere Erklärungen oder Details zu erfragen, um so das Verständnis einer bestimmten Aussage zu verbessern:

- *Du hast gesagt, dass... Habe ich das richtig verstanden?*
- *Habe ich dich richtig verstanden, als du gesagt hast...*
- *... Habe ich das, was du gesagt hast, richtig zusammengefasst?*
- *Verstehe ich dich richtig, wenn du sagst...?*
- *Wenn ich es richtig verstehe, schlägst du vor, dass...?*
- *Nur um sicherzugehen, meinst du, dass...?*

Kategorie 2. Um Ausführung bitten

Diese Fragen können genutzt werden, um nach einer Erklärung oder mehr Details zu fragen und so das Verständnis einer bestimmten Aussage zu verbessern.

- *Du hast erwähnt, dass ..., könntest du das ausführen?*
- *Könntest du uns mehr Informationen über/Details zu... geben?*
- *Könntest du [was du gerade angesprochen hast] ausführen?*

Kategorie 3. Um Klarstellung oder Umformulierung bitten

Diese Fragen konzentrieren sich auf das Sicherstellen des Verständnisses von Ideen, Begriffen und Konzepten, die der/die Sprecher:in verwendet hat:

- *Was meintest du, als du gesagt hast, dass...?*
- *Könntest du erklären, wie du das gemeint hast?*
- *Kannst du klarstellen, was du gemeint hast, als du dich auf ... bezogen hast?*
- *Was genau hast du mit [bestimmtem Begriff/Konzept/Idee] gemeint?*
- *Könntest du das anders formulieren, damit ich sicherstellen kann, dass ich es richtig verstanden habe?*



Kategorie 4. Um Beispiele bitten

Mit diesen Fragen kann nach konkreten Beispielen oder Illustrationen gefragt werden, um Ideen greifbarer zu machen:

- *Könntest du mir ein Beispiel geben, was du mit ... meinst?*
- *Kannst du mir ein Beispiel nennen, um deinen Punkt zu veranschaulichen?*

Vertiefende Fragen

Vertiefende Fragen sind offene Fragen, die so gestaltet sind, dass sie eine tiefergehende Reflexion, Erkundung oder Klärung von Ideen, Entscheidungen und Erfahrungen anregen. Diese Fragen werden benutzt, um detailliertere Informationen zu erfragen, Annahmen zu überprüfen und kritisches Denken zu fördern. In beruflichen Settings können vertiefende Fragen Einzelpersonen dabei helfen, ihr Vorgehen zu reflektieren, zugrundeliegende Probleme zu analysieren und Erkenntnisse zu gewinnen, die zu einer verbesserten Leistung und besser informierten Entscheidungsfindung führen können.

Kategorie 1. Anregung zur Selbstreflexion

Diese Fragen konzentrieren sich auf die Reflexion persönlicher Erfahrungen, Motivationen und Emotionen in Bezug auf die berufliche Praxis.

- *Was ist/war deine Intention?*
- *Worauf bist du besonders stolz oder ... (Referenz zu einer anderen Emotion)?*
- *Kannst du erklären, warum du dich so fühlst/geföhlt hast?*
- *Was denkst du, hat deine Perspektive darauf, wie die Unterrichtsstunde gelaufen ist, beeinflusst?*
- *Was denkst du, was deine Aussage/dein didaktischer Ansatz/etc. über dein Verständnis vom Lernen der Schüler:innen/ vom Wohlbefinden der Schüler:innen aussagt?*
- *Welche Annahmen hast/hattest du bezüglich des Lernprozesses der Schüler:innen, Classroom Managements, beruflichen Lernens?*

Kategorie 2. Anregung von Reflexion bezüglich Problemlösung und Entscheidungsfindung

Diese Fragen regen Gesprächspartner dazu an, Herausforderungen zu analysieren, Ursachen zu identifizieren und Lösungen zu finden. Die PLG-Mitglieder werden ermutigt, ihre Entscheidungen und Problemlösungsstrategien zu reflektieren und mögliche Veränderung abzuwägen.

- *Was denkst du, ist die Ursache des Problems/der Situation?*
- *Was müsstest du verändern oder anders machen, um zu erreichen, was du benötigst/möchtest?*



- *Wie bist du zu diesem Schluss/dieser Lösung gekommen? Hast du irgendwelche Nachweise gesammelt?*
- *Wie bist du zu dieser Entscheidung gekommen?*
- *Wie kannst du mehr Gewissheit über die Ursachen des Problems und die Vorgehensweisen, die du in Erwägung ziehst, bekommen?*
- *Was denkst du, würde passieren, wenn du anders vorgehen würdest?*
- *Kannst du mir/uns deinen Gedankengang erklären?*
- *Was kannst du beim nächsten Mal verändern, um das Resultat zu verbessern?*

Kategorie 3. Anregung zur Reflexion von Auswirkungen und Ergebnissen

Die Fragen in dieser Kategorie helfen dabei, die Auswirkungen und Effekte der Vorgehensweisen zu untersuchen. Sie ermutigen Lehrkräfte, über die Auswirkungen ihrer Entscheidungen nachzudenken - sowohl über erwartete als auch unerwartete- und die Auswirkungen zukünftiger Handlungen einzuschätzen.

- *Welchen Einfluss hat/wird/könnte ... deiner Meinung nach haben?*
- *Wenn die Auswirkungen nicht wie geplant verlaufen, was ist falsch gelaufen, welche Faktoren hast du nicht bedacht?*
- *Was denkst du, wird passieren?*
- *Was ist deine größte Sorge bezüglich der Auswirkungen dieser Handlung?*

Kategorie 4. Anregung zu Reflexion von Lernen und Verbesserung

Die Fragen in dieser Kategorie beschäftigen sich mit beruflicher Weiterbildung und Entwicklung. Die Fragen ermutigen zur Reflexion von Erfolgen und Misserfolgen, die Umsetzung gewonnener Erkenntnisse und das Entdecken neuer Wege zur Verbesserung professioneller Praxis.

- *Was hast du aus dieser Erfahrung gelernt?*
- *Was denkst du, muss verändert werden, damit du dich verbesserst?*
- *Was hat deiner Meinung nach gut funktioniert (oder nicht)?*
- *Was war deiner Meinung nach der Schlüssel zum Erfolg?*
- *Welche Faktoren haben zum Erfolg beigetragen?*
- *Welche Theorien (z.B. des Lernens, der Entwicklung der Schüler:innen, Gruppendynamik) kannst du verwenden (oder nicht), um deinen Erfolg zu erklären und zu evaluieren?*
- *Warum hat es deiner Meinung nach nicht funktioniert?*
- *Welche Faktoren haben deiner Meinung nach dazu beigetragen, dass es nicht so lief, wie erwartet?*
- *Wie planst du weiter vorzugehen?*

Kategorie 5. Anregung einer Vergleichsanalyse

Diese Kategorie beinhaltet Fragen, mit denen die aktuelle Situation oder Erfahrung mit vergangenen verglichen werden können. Sie helfen den PLG-Mitgliedern, ihre Vorgehensweisen zu kontextualisieren, indem sie auf bereits vorhandenes Wissen bauen und Muster herausarbeiten, die für zukünftige Handlungen relevant sind.

- *Woran erinnerst dich das? (vorausgegangene Unterrichtserfahrung, als Lehramtsstudierende:r, als Beobachter:in, als Schüler:in?)*



- *Wie ähnelt diese Situation anderen vorausgegangenen Erfahrungen von dir?*
- *Haben die Schüler:innen in dieser Klasse anders reagiert als Schüler:innen aus früheren Unterrichtsstunden? Warum denkst du, war das so?*
- *Welche Parallelen hat diese Unterrichtsstrategie mit anderen Methoden, die du bereits für ähnliche Themen ausprobiert hast?*
- *Welche Unterschiede hast du zwischen den Ergebnissen dieser und ähnlichen Unterrichtsstunden, die du gegeben hast, festgestellt? Warum denkst du, sind diese Unterschiede entstanden?*
- *Welche Ähnlichkeiten und Unterschiede fallen dir zwischen den Herausforderungen, die dir in dieser Unterrichtsstunde und denen, die dir in früheren Unterrichtsstunden begegnet sind, auf?*
- *Inwiefern hat sich das Verständnis des Materials seitens der Schüler:innen von deinen vorherigen Klassen unterschieden? Warum denkst du, gibt es diese Unterschiede?*
- *Wie unterscheidet sich die Klassendynamik in dieser Stunde von anderen Stunden, in denen du ähnliche Materialien bearbeitet hast? Was war dieses Mal anders bzw. was hast du anders gemacht?*

Hinweis: Die Kategorien, die oben beschrieben sind, schließen sich nicht gegenseitig aus. Berufliche Praxis und Reflexion im Bereich Bildung überschneiden sich häufig, weshalb sich einige Fragen mit mehreren Aspekten von Erfahrungen, Entscheidungsfindung, Einfluss, Lernen und Vergleichsanalyse beschäftigen.

Tool 2: Reflexion der PLG Entwicklung

Gemeinsame Reflexion (die PLG Gruppe diskutiert ihre Antworten auf die folgenden Fragen):

- *Wie effektiv hat die PLG klärende und vertiefende Fragen genutzt?*
- *Wie haben die Fragen uns beim Verstehen und Analysieren der Fortschritte mit der PLGoder anderen Mitgliedern geholfen?*
- *Wie können wir unsere Fragetechniken für zukünftige Treffen weiter verbessern?*

Tool 3: Reflexion des eigenen Lernens (für PLG-Teilnehmende)

Individuelle Reflexion: Nimm dir Zeit, diese Fragen zu beantworten:

- *Was hast du durch die klärenden und vertiefenden Fragen, die heute verwendet wurden, gelernt?*
- *Welche Faktoren haben dir dabei geholfen und wie?*



AKTIVITÄTEN zur Entwicklung von PLGs und zur Förderung
einer fragend-forschenden und reflexiven Haltung

LeaFap

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Co-funded by
the European Union

Erasmus+

Enriching lives, opening minds.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.