



**Δραστηριότητες
για τη δημιουργία επαγγελματικών
κοινοτήτων μάθησης (ΕΚΜ) και τη
διευκόλυνση της έρευνας και του
αναστοχασμού**



LeaFaP

Leading and Facilitating Professional Learning Communities
in Schools towards an Inquiry-based and Reflective Practice
KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education

Σχεσιακή Διάσταση	
1. Εστίαση	Δημιουργία συνδέσεων: Αρχική δραστηριότητα για την ενίσχυση των διαπροσωπικών σχέσεων και της συνεργασίας μεταξύ των μελών μιας ΕΚΜ
2. Διάρκεια	120 λεπτά
3. Προηγούμενη εμπειρία σε ΕΚΜ	Συμμετέχοντες που ξεκινούν μια Επαγγελματική Κοινότητα Μάθησης (ΕΚΜ)
4. Στόχοι της δραστηριότητας	✓ Προώθηση της διαπροσωπικής ικανότητας στον χώρο εργασίας, τονίζοντας τη σημασία της για την ηγεσία, τη διαχείριση σχέσεων, την αποτελεσματική επικοινωνία και τη διατήρηση υγιών συνδέσεων μεταξύ των μελών μιας ΕΚΜ, ώστε να συνεργάζονται και να επιλύουν συγκρούσεις μέσω μιας προσέγγισης βασισμένης στην έρευνα και την κριτική σκέψη. ✓ Ενθάρρυνση της ατομικής αναστοχαστικής πρακτικής ως προγενέστερος πόρος για την προώθηση διαλόγου και συνεργασίας εντός μιας ΕΚΜ. ✓ Αναγνώριση δυνατοτήτων και περιοχών προς βελτίωση μεταξύ των μελών της ΕΚΜ μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας, σαφούς έκφρασης ιδεών και συναισθημάτων, καθώς και μέσα από την ενεργητική ακρόαση σε ομαδικές και προσωπικές αλληλεπιδράσεις. ✓ Καλλιέργεια της ενσυναίσθησης μεταξύ των μελών της ομάδας μέσω της προώθησης της κατανόησης και της αναγνώρισης των συναισθημάτων και των οπτικών των άλλων. ✓ Βελτίωση των ικανοτήτων διαχείρισης συγκρούσεων, εκπαιδεύοντας τους διευκολυντές να επιλύουν τις διαφωνίες με εποικοδομητικό τρόπο, να αποφεύγουν τις εντάσεις και να προωθούν αμοιβαία επωφελείς λύσεις. ✓ Ενθάρρυνση της συνεργασίας και της ομαδικής εργασίας, προωθώντας τον συνεργαστικό τρόπο που εκτιμά και σέβεται τις ιδέες και τις συνεισφορές κάθε μέλους της ομάδας. ✓ Ανάπτυξη διαπροσωπικής ευελιξίας, καλλιεργώντας την ενσυναίσθηση για να προσαρμόζονται σε διάφορα συμφραζόμενα, μοτίβα σχέσεων και συναισθηματικές ανάγκες σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα με σεβασμό.
Περιγραφή της δραστηριότητας (350-500 λέξεις)	Αυτή η πρόταση αποτελείται από τρεις δραστηριότητες, καθεμία με συγκεκριμένη διάρκεια. Συνιστάται να διεξαχθούν διαδοχικά, γεγονός που θα αποφέρει συνολικά 140 λεπτά. Στο σύνολό της, ενσωματώνει την έρευνα και την κριτική σκέψη μέσα σε μια Επαγγελματική Κοινότητα Μάθησης (ΕΚΜ) για την ενίσχυση των σχέσεων και των εκπαιδευτικών πρακτικών. Στο τέλος των τριών δραστηριοτήτων, πραγματοποιείται φάση εφαρμογής και συνεχούς αξιολόγησης. Δραστηριότητα 1: Έρευνα και Διερεύνηση του πλαισίου (Εκτιμώμενος χρόνος: 30 - 35 λεπτά) Ο στόχος είναι η ανάπτυξη ικανοτήτων αποτελεσματικής επικοινωνίας και ενσυναίσθησης μέσω της διερεύνησης των προηγούμενων εμπειριών των συμμετεχόντων. Οι διευκολυντές, οργανωμένοι σε μικρές ομάδες, συζητούν προηγούμενες εμπειρίες τους σε σχέση με την επικοινωνία (σε εκπαιδευτικό πλαίσιο). Μέσω ερωτήσεων που βασίζονται στην έρευνα, αναγνωρίζουν τα στοιχεία της αποτελεσματικής επικοινωνίας και τα εμπόδια που αντιμετώπισαν (15-20 λεπτά). Μετά, μοιράζονται και αναστοχάζονται σε μια πλασματική συζήτηση, για 15 λεπτά (ΕΡΓΑΛΕΙΟ 1). Είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί ένα άνετο και χαλαρό περιβάλλον που ενθαρρύνει την έρευνα, την ενεργητική ακρόαση και την καθαρή, ενσυναίσθητική επικοινωνία, ενισχύοντας την κατανόηση των διαφορετικών οπτικών μέσα στην ομάδα. Δραστηριότητα 2: Κριτική Ανάλυση της Διαχείρισης Συγκρούσεων (Εκτιμώμενος χρόνος: 35 λεπτά) Αυτή η δραστηριότητα ενισχύει τις ικανότητες διαχείρισης συγκρούσεων μέσω κριτικής ανάλυσης των προηγούμενων καταστάσεων, διευκολύνοντας την ανάπτυξη νέων πρακτικών για την εποικοδομητική επίλυση συγκρουμένων. Παρουσιάζεται μια υποθετική κατάσταση σχετικά με μια σύγκρουση στην ομάδα (5 λεπτά). Οι διευκολυντές αναστοχάζονται ατομικά για το πώς θα την χειρίζονταν, για 10 λεπτά. Στη συνέχεια, συζητούν διάφορες στρατηγικές για την εποικοδομητική αντιμετώπισή της (20 λεπτά). Χρησιμοποιούνται αναστοχαστικές ερωτήσεις για την εκτίμηση των προτύπων συμπεριφοράς και τη δημιουργία πιο αποτελεσματικών εναλλακτικών λύσεων (ΕΡΓΑΛΕΙΟ 2).

	Δραστηριότητα 3: Συλλογική Κατασκευή Νέας Γνώσης (Εκτιμώμενος χρόνος: 30 λεπτά) Μια συνεργατική δραστηριότητα σχεδιάζεται για την προώθηση της συνεργασίας. Ο στόχος είναι να εργαστούν ως ομάδα και να προσαρμόσουν τις λύσεις που δημιουργήθηκαν για να βελτιώσουν τις επαγγελματικές σχέσεις, προωθώντας τη συλλογική ανάπτυξη νέων πρακτικών. Οι διευκολυντές, σε ομάδες (15 λεπτά), σχεδιάζουν μια δραστηριότητα για τη βελτίωση του διαπροσωπικού κλίματος του εκπαιδευτικού τους συμφραζόμενου, ενσωματώνοντας τις ικανότητες που αναπτύχθηκαν στις προηγούμενες φάσεις (επικοινωνία, ενσυναίσθηση, διαχείριση συγκρούσεων). Τέλος, κάθε ομάδα παρουσιάζει την πρότασή της στην ομάδα, προσαρμόζοντάς την σύμφωνα με την ανατροφοδότηση που έλαβε (15 λεπτά). Φάση Εφαρμογής και Συνεχούς Αξιολόγησης (Εκτιμώμενος χρόνος: 25 λεπτά) Αυτή η τελική φάση σκοπεύει να προωθήσει έναν κύκλο δράσης-αναστοχασμού για συνεχή βελτίωση στις διαπροσωπικές πρακτικές. Οι διευκολυντές μπορούν να εφαρμόσουν συνεργατικά σχέδια στις ομάδες τους, τα οποία θα αναλυθούν αργότερα σε μια συνεδρία αναστοχασμού. Ως καταληκτική δραστηριότητα, δημιουργείται ένα πόστερ όπου κάθε μέλος απαντά σε ερωτήσεις συνοψίζοντας τη διαδικασία και προσφέρει εναλλακτικές προτάσεις. Η διαδικασία είναι η εξής: δίνονται 5 λεπτά στους συμμετέχοντες να σκεφτούν και να γράψουν τις απαντήσεις τους σε αυτοκόλλητα, έπειτα κάθε άτομο τοποθετεί τα αυτοκόλλητα στον προορισμένο χώρο στο πόστερ (γύρω στα 5 λεπτά). Τέλος, οι απαντήσεις συζητούνται αναστοχαστικά και συλλογικά, με έμφαση στην αναγνώριση περιοχών προς βελτίωση για 15 λεπτά (ΕΡΓΑΛΕΙΟ 3). Συμπέρασμα Μέσω των διαφόρων φάσεων της, αυτή η δραστηριότητα ενσωματώνει την έρευνα και την κριτική σκέψη για την ενίσχυση των διαπροσωπικών σχέσεων και την προώθηση μιας συνεργατικής προσέγγισης στη μετατροπή επαγγελματικών πρακτικών μέσω της ανάπτυξης διαπροσωπικών ικανοτήτων. Οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να βελτιώσουν τις ομαδικές τους αλληλεπιδράσεις, καθώς και τις ηγετικές και διαχειριστικές τους ικανότητες.
5. Διαστάσεις ΕΚΜ	✓ Διαπροσωπική ικανότητα. ✓ Κοινή μάθηση και γνώση. ✓ Έρευνα και αναστοχασμός. ✓ Συνεργατική διάσταση. Συμπερασματικά, είναι ουσιώδες να δουλέψουμε πάνω σε στρατηγικές για τη δημιουργία εμπιστοσύνης και ενσυναίσθησης σε ομαδικά περιβάλλοντα, καθώς προάγουν τις θετικές διαπροσωπικές σχέσεις. Οι διαπροσωπικές δεξιότητες, όπως η ενσυναίσθηση και ο σεβασμός, θα πρέπει να εκφράζονται μέσω της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας, ενώ θα πρέπει να ανταποκρινόμαστε κατάλληλα στις συναισθηματικές εκφράσεις των μελών της ομάδας. Πρέπει να υλοποιηθούν δραστηριότητες που προάγουν το σεβασμό και την ανοιχτότητα στην Επαγγελματική Κοινότητα Μάθησης (ΕΚΜ), καθώς και η δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς χώρου για όλα τα μέλη. Από την άλλη πλευρά, θα προαχθεί μια συνεργατική κουλτούρα, ενθαρρύνοντας την ενεργητική ακρόαση, την διαπροσωπική επικοινωνία και την προώθηση της συνεργασίας.
6. Μαθησιακά αποτελέσματα για τους συμμετέχοντες	<u>Ποιες γνώσεις θα αναπτύξουν οι συμμετέχοντες;</u> Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια αρχική κατανόηση της σχεσιακής ικανότητας, εστιάζοντας στην αποτελεσματική επικοινωνία, την ενσυναίσθηση, τη θετική διαχείριση συγκρούσεων και την εκτίμηση των ποικιλόμορφων προοπτικών. Θα μάθουν επίσης στρατηγικές για κριτική αναστοχαστική σκέψη ώστε να εντοπίσουν τα μοτίβα συμπεριφοράς της ομάδας και να εξερευνήσουν εναλλακτικές λύσεις στη διαχείριση συγκρούσεων. Έτσι, τα μαθησιακά αποτελέσματα για κάθε διάσταση είναι: • Σχεσιακή ικανότητα: - Ρόλων προσομοίωσης για την πρακτική της ενσυναίσθησης, της διαχείρισης συγκρούσεων και της αποτελεσματικής επικοινωνίας. - Ασκήσεις αυτογνωσίας και διαχείρισης συναισθημάτων για τη βελτίωση των σχεσιακών δεξιοτήτων.

- Κοινή μάθηση και γνώση:
 - Ομάδες εργασίας όπου κάθε μέλος συμβάλλει με τη γνώση και την εμπειρία του.
- Έρευνα και αναστοχασμός:
 - Ανοικτές ερωτήσεις για την ενθάρρυνση του αναστοχασμού.
 - Αναστοχαστικό ημερολόγιο για τις εμπειρίες και τις γνώσεις για κριτική ανάλυση.
- Ενεργητική ακρόαση:
 - Τεχνική παράφρασης για να διασφαλίσουμε την ορθή κατανόηση.
 - Αποκλειστικός χρόνος ομιλίας για κάθε άτομο χωρίς διακοπές.
- Διαπροσωπική επικοινωνία:
 - Μη βίαιη επικοινωνία για την έκφραση συναισθημάτων και αναγκών χωρίς επίκριση.
 - Κατασκευαστική ανατροφοδότηση για να προσφέρουμε χρήσιμες οδηγίες για βελτίωση.
- Συνεργασία:
 - Μάθηση βάσει έργων, κατανομή καθηκόντων και ευθυνών.

Ποιες δεξιότητες θα αναπτύξουν οι συμμετέχοντες;

Οι συμμετέχοντες θα ενισχύσουν βασικές ικανότητες όπως: η ικανότητα ενσυναίσθητικής ακρόασης, η διαχείριση συγκρούσεων και η σαφής επικοινωνία. Θα αποκτήσουν επίσης δεξιότητες κριτικής αναστοχαστικής σκέψης για να προσαρμόσουν τις προσεγγίσεις τους με βάση τις δυναμικές και τις προκλήσεις της ομάδας.

Δεξιότητες ανά διάσταση:

- Σχεσιακή ικανότητα:
 - Ανάπτυξη ενσυναίσθησης.
 - Διαχείριση συγκρούσεων σε ομαδικές αλληλεπιδράσεις.
- Κοινή μάθηση και γνώση:
 - Προσαρμογή προσεγγίσεων βάσει δυναμικών και προκλήσεων της ομάδας.
 - Βελτίωση της ομαδικής εργασίας μέσω αναστοχασμού και προσαρμογής.
- Ερώτηση και αναστοχασμός:
 - Κριτικός αναστοχασμός για προσωπικές πρακτικές.
 - Ανάλυση των δυναμικών της ομάδας και προσαρμογή στρατηγικών.
- Ενεργητική ακρόαση:
 - Βελτιωμένη ενεργητική ακρόαση για πιο αποτελεσματική επικοινωνία.
- Διαπροσωπική επικοινωνία:
 - Πρακτική σαφούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας.
 - Χρήση εργαλείων για την έκφραση ιδεών και την επίλυση συγκρούσεων.
- Συνεργασία:
 - Ενίσχυση της ικανότητας συνεργασίας σε ομάδες.

Ποιες στάσεις θα αναπτύξουν οι συμμετέχοντες;

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν στάσεις ανοιχτότητας και σεβασμού προς ποικιλόμορφες απόψεις και εμπειρίες, προάγοντας ένα περιβάλλον συνεργασίας και ενσωμάτωσης. Θα αναπτύξουν επίσης διάθεση για αυτοαναστοχασμό και συνεχείς βελτιώσεις, καθώς και προοδευτική στάση προς την επίλυση συγκρούσεων.

Στάσεις ανά διάσταση:

- Σχεσιακή ικανότητα:
 - Σεβασμός στην ποικιλομορφία απόψεων και εμπειριών.
 - Προοδευτική στάση προς την επίλυση συγκρούσεων.
- Κοινή γνώση:
 - Δεσμευτικότητα στη συλλογική μάθηση.
 - Συμπεριληπτική στάση που προάγει τη συνεργασία.
- Ερώτηση και αναστοχασμός:
 - Διάθεση για συνεχή αυτο-αναστοχασμό.
 - Κριτική στάση προς τις δυναμικές της ομάδας.
- Ενεργητική ακρόαση:
 - Ανοιχτή και προσεκτική ακρόαση, εκτιμώντας τις συνεισφορές των άλλων.
 - Ενσυναίσθηση ως βάση της ενεργητικής ακρόασης.
- Διαπροσωπική επικοινωνία:
 - Σαφής και αποφασιστική επικοινωνία ιδεών και συναισθημάτων.

	- Έκφραση απόψεων με σεβασμό, δημιουργώντας έναν ασφαλή χώρο για όλους. • Συνεργασία: - Συνεργατική στάση, προτεραιότητα στην επιτυχία της ομάδας έναντι ατομικών συμφερόντων. - Διάθεση για προσαρμογή στις ανάγκες και προκλήσεις της ομάδας, εργαζόμενοι για την ενίσχυση της συνοχής και της αποτελεσματικότητας της ομάδας.
7. Μορφή δραστηριότητας	Ατομικές, σε ζεύγη και ομαδικές δραστηριότητες.
8. Υλικά και Εργαλεία	Εργαλείο 1: Πίνακας Ερωτήσεων Έρευνας. Εργαλείο 2: Πίνακας Αναστοχαστικών Ερωτήσεων για Συμπεριφορές. Εργαλείο 3: Αναστοχασμός στις Πρακτικές μας: Περισσότερα, Λιγότερα, Ξεκινήστε, Σταματήστε και Συνεχίστε να κάνετε.
9. Χώρος & Προετοιμασία	Οι καρέκλες και τα τραπέζια στο δωμάτιο θα είναι τοποθετημένα σε κύκλο για να διευκολύνεται η προφορική και οπτική επικοινωνία. Οι συμμετέχοντες θα προμηθευτούν επίσης εργαλεία σε φωτοτυπημένα φύλλα.
10. Διάσταση Συμπερίληψης	Η διάσταση της συμπερίληψης αναπτύσσεται συνολικά σε όλες τις φάσεις και τις δραστηριότητες που περιγράφονται, εστιάζοντας στην εξασφάλιση ότι όλες οι φωνές και οι οπτικές εκτιμώνται, γίνονται σεβαστές και λαμβάνονται υπόψη. Η δίκαιη συμμετοχή διασφαλίζει ότι όλοι οι διευκολυντές εκφράζουν τις ιδέες τους ενώ εκτιμούν ποικιλόμορφες οπτικές για την προώθηση αμοιβαίας κατανόησης. Η ενεργητική ακρόαση και η ενσυναίσθηση βοηθούν κάθε μέλος να αισθάνεται σεβαστό, και η διαχείριση συγκρούσεων προσεγγίζεται με συμπεριληπτικό και συνεργατικό τρόπο. Η συλλογική δημιουργία και η προσαρμοστικότητα ενσωματώνουν όλες τις φωνές στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ενώ η κριτική αναστοχαστικότητα βοηθά στην αναγνώριση και μετασχηματισμό των πιθανών αποκλεισμών. Τέλος, η εποικοδομητική ανατροφοδότηση προάγει μια κουλτούρα μάθησης και συνεχούς βελτίωσης.
11. Προώθηση δημοκρατικών αξιών	Στη δραστηριότητα έρευνας και αναστοχασμού που περιγράφεται, αναπτύσσονται αρκετές αξίες και δημοκρατικές πρακτικές που είναι ουσιώδεις για την ομαδική εργασία και τον εκπαιδευτικό τομέα. Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες από αυτές τις αξίες και πρακτικές: 1. Ενεργητική συμμετοχή και ισότητα. 2. Ενεργητική ακρόαση και διάλογος. 3. Ενσυναίσθηση και σεβασμός στη διαφορετικότητα. 4. Ειρηνική επίλυση συγκρούσεων. 5. Συνεργασία και συλλογικότητα. 6. Κριτική αναστοχαστικότητα και υπευθυνότητα. 7. Διαφάνεια και εποικοδομητική ανατροφοδότηση.
12. Προσαρμογή σε ψηφιακές ΕΚΜ	Για μια ψηφιακή ΕΚΜ, θα πρέπει να καθιερωθεί μια εικονική συνεδρία χρησιμοποιώντας μια πλατφόρμα όπως το Webex, το Zoom, το Meet κ.λπ. Αυτή η ψηφιακή συνεδρία μπορεί να αξιοποιήσει τον χωρισμό των ομάδων σε αίθουσες (breakout rooms). Για να παρουσιαστούν τα αποτελέσματα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν διαδραστικά εργαλεία "πιν;ακνη ανακοινώσεων" όπως το Padlet, το Microsoft Whiteboard, το Lucid Spark κ.λπ.
13. Βιβλιογραφία & προτεινόμενες πηγές	Έγγραφα έργου που δημιουργήθηκαν: Αναφορές, Αποτελέσματα, Οδηγός. Τα εργαλεία είναι δικής μας δημιουργίας.
14. Παράρτημα	Ναι.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΓΑΛΕΙΟ 1: ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει πέντε πιθανές ερωτήσεις έρευνας για να διευκολυνθεί η Δραστηριότητα 1: Έρευνα και Εξερεύνηση Πλαισίου. Η ιδέα είναι κάθε συμμετέχων να απαντήσει σε αυτές ατομικά και στη συνέχεια να μοιραστεί τις απαντήσεις του όπως εξηγείται στην φάση ανάπτυξης.

Αυτές οι ερωτήσεις θα βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να αναστοχαστούν πάνω στις εμπειρίες τους σε επικοινωνία, ενσυναίσθηση και διαχείριση συναισθημάτων, επιτρέποντάς τους να εντοπίσουν τομείς προς βελτίωση και να αναπτύξουν βασικές δεξιότητες στην επικοινωνιακή τους ικανότητα.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ 1: ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ		
ΕΡΩΤΗΣΗ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Πώς αισθανθήκατε όταν προσπαθήσατε να επικοινωνήσετε μια σημαντική ιδέα σε έναν εκπαιδευτικό ή εργασιακό τομέα, και πώς νομίζετε ότι το συναίσθημα αυτό επηρέασε την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας σας;	Εξερεύνηση της σύνδεσης μεταξύ συναισθημάτων και αποτελεσματικής επικοινωνίας.	
Ποιες δυσκολίες συναντήσατε προσπαθώντας να κατανοήσετε τις απόψεις των άλλων σε εκείνη την κατάσταση; Τι θα μπορούσατε να είχατε κάνει για να βελτιώσετε την αμοιβαία κατανόηση;	Μελέτη με περισσότερες λεπτομέρειες των προκλήσεων στην πρακτική της ενσυναίσθησης στην επικοινωνία	
Πώς αντέδρασαν οι άνθρωποι στο μήνυμά σας σε εκείνη την κατάσταση; Υπήρχε κάποια διαφορά μεταξύ αυτού που θέλατε να εκφράσετε και αυτού που κατάλαβαν οι άλλοι;	Αναστοχασμός πάνω στις πιθανές παρεξηγήσεις και πώς να βελτιώσετε τη σαφήνεια του μηνύματος	
Ποιες στρατηγικές χρησιμοποίησατε για να διαχειριστείτε τα συναισθήματα (τα δικά σας ή των άλλων) κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασης; Πιστεύετε ότι ήταν αποτελεσματικές; Γιατί;	Εξέταση της διαχείρισης συναισθημάτων και της επίδρασής της στην επικοινωνία	
Όταν ακούγατε τις προοπτικές των άλλων, πώς επηρέασε αυτό την προσέγγισή σας στην συνομιλία; Τι μάθατε για την αξία της ενεργητικής ακρόασης σε αυτή την κατάσταση;	Εξερεύνηση του ρόλου της ενεργητικής ακρόασης στην προώθηση της ενσυναισθητικής κατανόησης.	

ΕΡΓΑΛΕΙΟ 2: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει τρεις πιθανές ερωτήσεις έρευνας για να διευκολυνθεί η Δραστηριότητα 2: Κριτικός Αναστοχασμός στη Διαχείριση Συγκρούσεων. Η ιδέα είναι κάθε συμμετέχων να απαντήσει σε αυτές ατομικά και στη συνέχεια να μοιραστεί τις απαντήσεις του όπως εξηγείται στην ανάπτυξη φάσης.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ 2: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ		
ΕΡΩΤΗΣΗ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Ποιες ήταν οι αντιδράσεις ή οι συμπεριφορές που παρατηρήσατε σε εσάς ή σε άλλους κατά τη διάρκεια προηγούμενης διαχείρισης συγκρούσεων και πώς επηρέασαν αυτές οι συμπεριφορές την επίλυση της σύγκρουσης;	Αναγνώριση προτύπων: Διευκολύνει τους συμμετέχοντες να αναγνωρίσουν τις δικές τους συμπεριφορές και αυτές των συναδέλφων τους στη διαχείριση συγκρούσεων.	
Ποιες στρατηγικές ή προσεγγίσεις θα μπορούσατε να είχατε χρησιμοποιήσει για να αντιμετωπίσετε τη σύγκρουση πιο εποικοδομητικά, και πώς θα μπορούσαν αυτές οι αλλαγές να επηρεάσουν τις σχέσεις μέσα στην ομάδα;	Εξερεύνηση εναλλακτικών: Ενθαρρύνετε τους διευκολυντές να σκεφτούν στρατηγικές για την εποικοδομητική αντιμετώπιση συγκρούσεων και να αναστοχαστούν πώς αυτές οι αλλαγές μπορούν να βελτιώσουν τις σχέσεις στην ομάδα.	
Ποιες πρακτικές επικοινωνίας και ενεργητικής ακρόασης θα μπορούσατε να εφαρμόσετε σε μελλοντικές καταστάσεις για να αποτρέψετε την κλιμάκωση συγκρούσεων και να προωθήσετε ένα συνεργατικό περιβάλλον;	Ενθάρρυνση Ενεργητικής Επικοινωνίας: Ενθαρρύνετε την υιοθέτηση πρακτικών επικοινωνίας και ενεργητικής ακρόασης για να αποφευχθούν μελλοντικές συγκρούσεις και να δημιουργηθεί ένα συνεργατικό και θετικό περιβάλλον.	

ΕΡΓΑΛΕΙΟ 3: ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟΣ ΠΑΝΩ ΣΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΜΑΣ: ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ (ΑΠΟ), ΛΙΓΟΤΕΡΑ (ΑΠΟ), ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ, ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ

Αυτό το εργαλείο αντιστοιχεί στη Φάση Υλοποίησης και Συνεχούς Αξιολόγησης: Υλοποίηση και Συνεχής Αξιολόγηση, όπου προάγεται η προσέγγιση αναστοχασμού και συνεχούς βελτίωσης μέσω μιας σειράς ερευνών με τη μορφή προτάσεων. Κάθε συμμετέχων εξετάζει αυτές τις προτάσεις ατομικά και στη συνέχεια γράφει τις απαντήσεις του σε χρωματιστά αυτοκόλλητα.

Οι συμμετέχοντες έχουν 10 λεπτά για να σκεφτούν και να γράψουν τις απαντήσεις τους στα αυτοκόλλητα. Μόλις γραφούν οι απαντήσεις, κάθε συμμετέχων τοποθετεί τις σημειώσεις του στον καθορισμένο χώρο στην αφίσα (που διαρκεί περίπου 5 λεπτά). Τέλος, οι απαντήσεις συζητούνται αναστοχαστικά και συλλογικά, με στόχο την αναγνώριση κοινών τομέων προς βελτίωση και την ενίσχυση θετικών σημείων. Οι προτάσεις είναι ως εξής:

- Περισσότερα από...
- Λιγότερα από...
- Να αρχίσουμε να κάνουμε...
- Να σταματήσουμε να κάνουμε...
- Να συνεχίσουμε να κάνουμε...

Οι συμμετέχοντες θα σκεφτούν κάθε απάντηση στις προτροπές προσεκτικά και θα γράψουν σε αυτοκόλλητες σημειώσεις, οι οποίες μπορούν να είναι σε διάφορα χρώματα ανάλογα με τις ερωτήσεις ή τις προτροπές.

Η μορφή της αφίσας όπου θα τοποθετηθούν οι αυτοκόλλητες σημειώσεις είναι η εξής:

(Εδώ, μπορεί να συμπεριληφθεί ένας οπτικός σχεδιασμός ή σχέδιο για να διαχωριστούν οι ενότητες για κάθε προτροπή, διευκολύνοντας την τοποθέτηση των απαντήσεων.)



Leafap

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Co-funded by
the European Union

Erasmus+

Enriching lives, opening minds.

Αυτό το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η EACEA δε φέρουν καμία ευθύνη για αυτές.