

## Cuestionar la práctica en una comunidad profesional de aprendizaje: La facilitación a través del diálogo reflexivo

Elvira Barrios, Carmen Sanchidrián, Mónica Torres (UMA)

M. del Mar Gallego (CEP MLG)

Rosa M. Arcos (CEP M-C)

# Dimensiones de competencias de los/as facilitadores/as

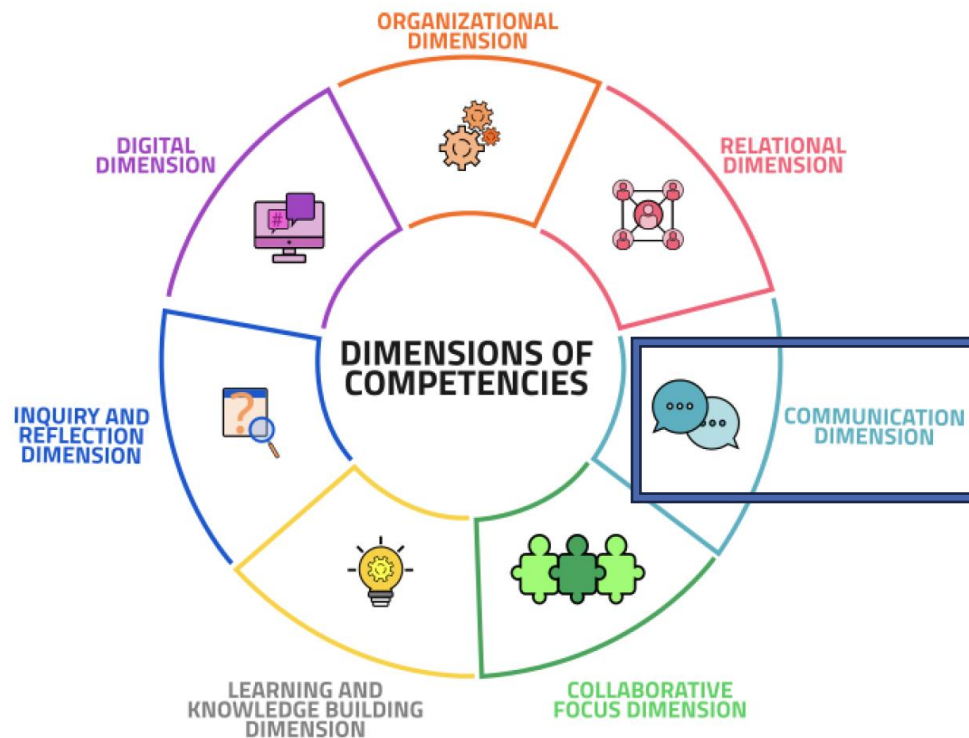
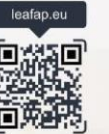


Figure 2. Dimensions of competencies of facilitators

Fuente:

**Guideline for  
the practical  
orientation  
about PLC L&F**

**Leafap**  
Leading and Facilitating Professional Learning Communities  
in Schools towards an Inquiry-based and Reflective Practice  
KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education





*¿Con qué experiencia contamos sobre uso consciente de estrategias de comunicación para facilitar la comunicación y la reflexión en grupos de docentes? ¿Cómo podemos interaccionar para fomentar la comunicación efectiva y confianza entre los y las miembros de una CPA, y la reflexión y la indagación? ¿Cómo podemos modelar la comunicación y el diálogo reflexivo en una CPA desde la facilitación? ¿Qué tipo preguntas podemos formular y con qué finalidad?*

# Las preguntas en el diálogo reflexivo

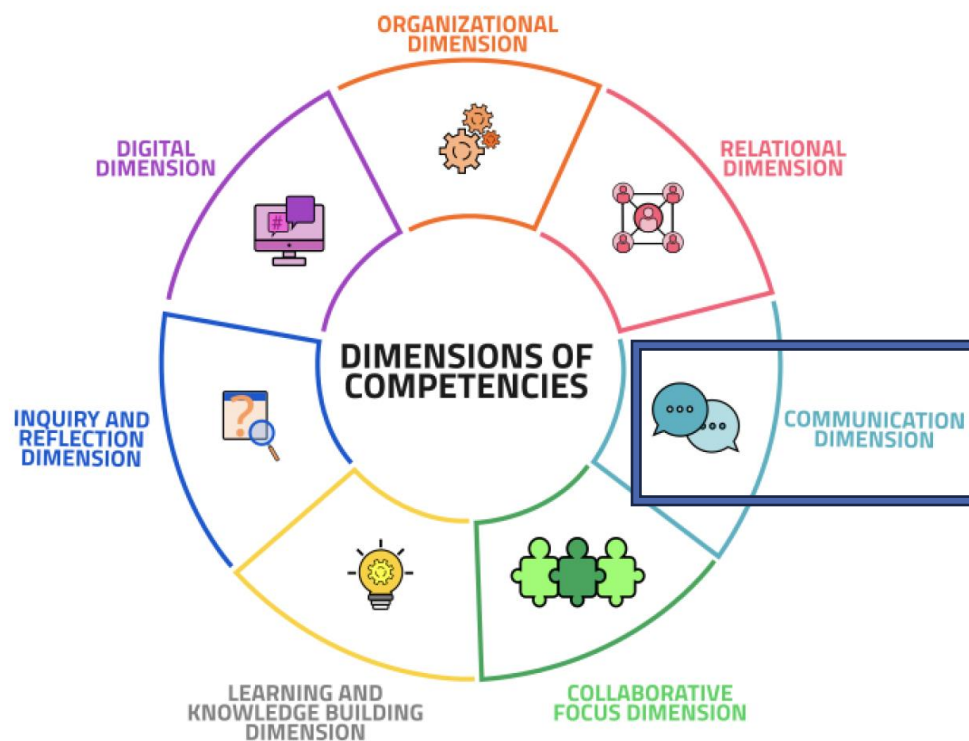


Figure 2. Dimensions of competencies of facilitators



Fuente: ChatGPT



# Preguntas aclaratorias y preguntas indagatorias



Preguntas **aclaratorias**: destinadas a garantizar la **comprensión**, evitar **malentendidos** y a favorecer una **comunicación respetuosa** con lo que se pretende transmitir.



Preguntas **indagatorias**: diseñadas para fomentar una **reflexión profunda** sobre la práctica y las creencias valores y principios subyacentes y su **cuestionamiento**, promover el **pensamiento crítico**, **analizar** problemas subyacentes y generar ideas que conduzcan a una **toma de decisiones más informada**.



# Preguntas aclaratorias

## Solicitan...

- **Confirmación de la comprensión** (p. ej., *Creo haber entendido que...; ¿lo he entendido bien?*)
- **Elaboración** (p. ej., *¿Podrías dar más información sobre...?*)
- **Clarificación** (p. ej., *¿Qué quieres decir cuando mencionas...?*)
- **Ejemplos** p. ej., *¿Podrías dar un ejemplo de... [esa dificultad, situación...]?)*



# Preguntas indagatorias

## Solicitan...

- **Introspección** (p. ej., *¿Qué pretendías con eso? / ¿En qué te has basado para hacerlo de este modo?*)
- **Reflexión sobre solución de problemas y toma de decisiones** (p. ej., *¿Cuál crees que es la causa de esta situación / ¿Cómo has llegado a esta conclusión?*)
- **Reflexión sobre el impacto y los resultados** (p. ej., *¿Qué efecto crees que puede tener esto / Si no ha resultado como esperabas, ¿a qué lo atribuyes...?*)
- **Reflexión sobre el aprendizaje y la mejora** (p. ej., *¿Qué has aprendido? ¿Qué se podría hacer de manera distinta para mejorar?*)
- **Análisis comparativo** (p. ej., *¿Qué diferencias aprecias entre esta manera de enseñar y las que has empleado anteriormente / ¿Por qué crees que la respuesta del alumnado fue distinta a la habitual?*)



# Preguntas

¿Cuál es vuestra opinión?

¿Confiáis en que prestar atención a las preguntas que las/os facilitadores plantean a los grupos de docentes/comunidades de prácticas/CPA mejoraría la comunicación y la reflexión del grupo?



# ¡Gracias por la participación!

BarCamp at Aristotle University of Thessaloniki

(October 9<sup>th</sup>, 2024)



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



Norwegian University of Science and Technology



Pädagogische Hochschule Weingarten



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

